REGULAMIN Pakietu „Trenuj i wyszczuplaj”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z promocyjnego pakietu „Trenuj i wyszczuplaj”, obejmującej pakiety łączone: karnet siłownia + fitness oraz pakiety zabiegów endermologii.

2. Organizatorem promocji jest SPA Orkana Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie przy ul. Szaserów 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublinie Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego wpisanym pod KRS pod numerem 0000317452, NIP 712 314 5923, REGON: 060421054.

3. Z usług Strefy Siłowni i Fitnessu mogą korzystać osoby, które nie mają przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych. Klienci ćwiczenia wykonują na własną odpowiedzialność.

4. Klienci o niestabilnym stanie zdrowia lub posiadający jakiekolwiek przeciwwskazania do aktywności ruchowej powinny korzystać ze Strefy tylko po wcześniejszej konsultacji z lekarzem.

5. Niniejszy Regulamin dostępny na stronie internetowej www.spaorkana.pl

§2. Zakres i warunki promocji

1. W ramach promocji dostępne są dwa pakiety:
   a) *Pakiet I*:
   – Karnet 1 miesiąc siłownia + fitness z rabatem 20% od ceny wskazanej w cenniku
   – Pakiet 10 zabiegów endermologii + 2 zabiegi gratis
   b) *Pakiet II*:
   – Karnet 1 miesiąc siłownia + fitness z rabatem 20% od ceny wskazanej w cenniku
   – Pakiet 15 zabiegów endermologii + 3 zabiegi gratis

2. Serię zabiegów endermologii i innych usług z Pakietu I należy wykorzystać w terminie 3 miesięcy od daty zakupu Pakietu, natomiast serię zabiegów endermologii i innych usług z Pakietu II – w terminie 12 miesięcy.

3. Zakup pakietu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.

4. Pakiety są imienne i nie mogą być przekazywane osobom trzecim.

5. Z promocji mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat.
   Osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat, może skorzystać z promocji wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.

§3. Dodatkowy rabat –10%

1. Każdy klient, który zakupi Pakiet I lub Pakiet II, może **jednorazowo** skorzystać z rabatu – 10% na wybrane usługi dodatkowe:
   a) dieta pudełkowa,
   b) wejście do Strefy Wody i Saun
   c) zakup usługi z oferty Strefy Masażu
2. Rabat –10% przysługuje jednorazowo przez cały okres trwania pakietu endermologii:
   a) Pakiet 10 zabiegów – okres obowiązywania: *3 miesiące*,
   b) Pakiet 15 zabiegów – okres obowiązywania: *12 miesięcy*.
3. Aby skorzystać z rabatu, klient musi zgłosić chęć jego wykorzystania **przed zakupem** wybranej usługi dodatkowej oraz okazać dowód zakupu jednego z Pakietów.
4. Niewykorzystany zakup nie podlega wymianie na gotówkę ani przeniesieniu na innego klienta.

§4. Zasady realizacji pakietów

1. Zabiegi endermologii oraz gratisowe zabiegi muszą zostać wykorzystane w okresach obowiązywania pakietów, o których mowa w §2 ust. 2.
2. Po upływie okresu trwania pakietu niewykorzystane zabiegi przepadają.
3. Termin zabiegów należy rezerwować z wyprzedzeniem; brak dostępności terminów nie wydłuża okresu obowiązywania pakietu.
4. Zabiegi realizowane w ramach pakietów endermologii nie podlegają zwrotowi środków pieniężnych w żadnym przypadku.

§5. Przeciwwskazania i warunki korzystania z zabiegów endermologii

1. Z zabiegów endermologii mogą korzystać wyłącznie osoby, które ukończyły 18 lat. Osoba niepełnoletnia, która ma powyżej 16 lat, może skorzystać z zabiegów wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
2. Z zabiegów endermologii mogą korzystać jedynie osoby, które **nie mają przeciwwskazań zdrowotnych** do wykonania zabiegu, w szczególności:
   - aktywne nowotwory oraz okres krótkotrwały po zakończeniu leczenia onkologicznego,
   - choroby zakrzepowe, żylaki z ryzykiem zakrzepicy,
   - zaburzenia krzepnięcia krwi, skłonność do krwawień,
   - stany zapalne skóry (infekcje bakteryjne, wirusowe, grzybicze),
   - rany, otarcia, uszkodzenia skóry na obszarze zabiegowym,
   - twardzina i inne autoimmunologiczne choroby skóry,
   - niewydolność serca oraz ciężkie choroby układu krążenia,
   - zaawansowana cukrzyca z zaburzeniami gojenia,

- gorączka oraz infekcje ogólnoustrojowe,
- świeże blizny lub świeżo przebyte zabiegi chirurgiczne (zwykle wymagany czas minimalny: 6–12 tygodni, w zależności od rodzaju zabiegu i zaleceń lekarza).

3. Osoba umawiająca się na zabieg zobowiązana jest poinformować personel o wszystkich istniejących chorobach, objawach lub wątpliwościach dotyczących zdrowia przed rozpoczęciem serii zabiegów. W przypadku jakichkolwiek przeciwwskazań zabieg nie zostanie wykonany.
4. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wykonania zabiegu z powodów zdrowotnych lub bezpieczeństwa klienta.

§6. Zasady korzystanie z usług Organizatora

1. Klienci, którzy dokonali zakupu Pakietów, zobowiązani są do przestrzegania wszystkich Regulaminów i zasad obowiązujących Klientów Organizatora, w tym zapisów niniejszego Regulaminu. Treść Regulaminów dostępna jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.spaorkana.pl.

§8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące pakietu należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail reklamacje@spaorkana.pl. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko reklamującego, datę zakupu Pakietu, opisać, czego reklamacja dotyczy.
2. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail, z którego dana reklamacja została wysłana. Reklamacje niepodpisane nie będą rozpatrywane.

§9. Dane osobowe

1. Dla prawidłowego świadczenia usług zakupywanych w SPA Orkana Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie niezbędne jest podanie danych osobowych Użytkownika np.: imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail.

2. SPA Orkana Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie przy ul. Szaserów 2 kod pocztowy 20-553, jako Administrator tych danych informuje, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu kontaktu z Państwem w sprawie świadczonych usług.

3. Za Państwa odrębną zgodą dane osobowe mogą być przetwarzane w innych celach określonych w klauzulach zgody zawartych w formularzach lub serwisach www Administratora danych.

4. Administrator danych będzie przetwarzał dane osobowe zgodnie z zasadami określonymi w ustawie

z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego Regulaminu.

5. Administrator danych oświadcza, że stosuje niezbędne środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych stosownie do obowiązujących przepisów w tym opracował i wdrożył politykę bezpieczeństwa oraz instrukcję zarządzania systemem informatycznym służącym do bezpiecznego przetwarzania danych osobowych.

6. Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale podanie ich jest niezbędne do prawidłowego świadczenia usług. Mają Państwo prawo wglądu do swoich danych i możliwość żądania uzupełnienia, uaktualnienia oraz czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania.

§10. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie.
2. Zmiany regulaminu nie wpływają na prawa klientów, którzy zakupili pakiety przed ich wprowadzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany cen oferowanych usług oraz warunków niniejszego regulaminu. Zmiany podaje się do publicznej wiadomości poprzez zamieszczone na stronie internetowej www.spaorkana.pl oraz umieszczę w widocznym miejscu w siedzibie Organizatora.